

UNSERE REISE- VERSICHERUNGEN



Folder für Versicherungsvermittler
Stand: Oktober 2019

INHALT



4 **PRODUKTÜBERSICHT**

6 **REISESCHUTZ**

- Reiseschutz Classic
- Reiseschutz All Risk Med

7 **STORNOSCHUTZ**

- Stornopaket Classic
- Stornopaket Classic mit Selbstbehalt
- Stornopaket All Risk
- Stornopaket für Luxusreisen
- Stornopaket für Luxusreisen mit Selbstbehalt

8 **REISESCHUTZ MIT STORNO**

- Reiseschutz mit Storno Classic
- Reiseschutz mit Storno Classic mit Selbstbehalt
- Reiseschutz mit Storno All Risk Med

11 **JAHRESSCHUTZ**

- Top Jahresschutz
- Top Plus Jahresschutz

12 **SPEZIALPRODUKTE**

- Schülerfahrten
- Bus-Bahn-Auto-Paket
- Österreich-Paket
- Russland-Paket

15 **INCOMING-PRODUKTE**

- Visitor Insurance
- Incoming Stornopaket

16 **INFORMATIONEN UND HINWEISE**

- Unsere Versicherungsleistungen
- Definitionen
- Hinweise zum Versicherungsabschluss
- Hinweise zur Versicherungsvertriebsrichtlinie (IDD)
- Hinweise für den Schadenfall

24 **KONTAKT**

PRODUKTÜBERSICHT

PRODUKT	STORNOSCHUTZ	AMBULANTE / STATIONÄRE HEILBEHANDLUNG	HEIMTRANSPORT	REISEUNFALL- VERSICHERUNG
Reiseschutz Classic	-	++	+++	++
Reiseschutz All Risk Med	-	+++	+++	+++
Stornopaket Classic (ohne / mit SB*)	++	-	-	-
Stornopaket All Risk	+++	-	-	-
Stornopaket für Luxusreisen (ohne / mit SB*)	++	-	-	-
Reiseschutz mit Storno Classic (ohne / mit SB*)	++	++	+++	++
Reiseschutz mit Storno All Risk Med	+++	+++	+++	+++
Top Jahresschutz	-	++	++	+
Top Jahresschutz mit Storno Classic	++	++	++	+
Top Plus Jahresschutz	-	++	++	++
Top Plus Jahresschutz mit Storno Classic	++	++	++	++
Schülerfahrten (ohne / mit SB*)	++	+	+++	+
Bus-Bahn-Auto-Paket Classic (ohne / mit SB*)	++	+	+++	+
Bus-Bahn-Auto-Paket All Risk	+++	+	+++	+
Österreich-Paket	++	-	-	+
Russland-Paket	-	+	+	-
Visitor Insurance Classic	-	+	+	+
Visitor Insurance Deluxe	-	+	+++	-
Incoming Stornopaket (mit SB*)	++	-	-	-

LEGENDE

- +++ Versicherungsschutz mit besonders hohen Leistungen enthalten
- ++ Versicherungsschutz mit Standard-Leistungen enthalten
- +
- Versicherungsschutz mit Basis-Leistungen enthalten
- Versicherungsschutz nicht enthalten

- * SB = Selbstbehalt
- ** prozentuelle Berechnung – siehe Seite 7

REISEABBRUCH- VERSICHERUNG	REISEGEPÄCK- VERSICHERUNG	REISEPRIVAT- HAFTPFLICHT- VERSICHERUNG	KFZ-MOBILITÄTS- SCHUTZ	GELTUNGSBEREICH	VERSICHERUNGSPRÄMIE AB €
++	++	++	-	Europa / Weltweit	29
++	+++	+++	-	Europa / Weltweit	43
-	-	-	-	Europa / Weltweit	8 / 6
-	-	-	-	Europa / Weltweit	12
-	-	-	-	Europa / Weltweit	**
+++	++	++	-	Europa / Weltweit	45 / 40
+++	+++	+++	-	Europa / Weltweit	71
+	+++	++	++	Weltweit inkl. Wohnsitzstaat	109
+	+++	++	++	Weltweit inkl. Wohnsitzstaat	239
+	+++	++	++	Weltweit inkl. Wohnsitzstaat	139
+	+++	++	++	Weltweit inkl. Wohnsitzstaat	449
+++	+	+	-	Europa	11 / 8
+	+	-	++	Europa	12 / 9
+	+	-	++	Europa	17
+++	++	++	-	Österreich	45
-	+	-	-	Russische Föderation	25
-	-	-	-	Schengenraum / EU	17
-	+	-	-	Schengenraum / EU	40
-	-	-	-	Weltweit (bei Reisen nach Österreich)	9

UNSERE PRODUKTNEUERUNGEN AUF EINEN BLICK

Zusätzliche Produkte mit Selbstbehalt

- Stornopaket Classic
- Reiseschutz mit Storno Classic
- Schülerfahrten
- Bus-Bahn-Auto-Paket Classic
 - noch flexibleres Versicherungsangebot
 - attraktive Prämien für kostenbewusste Kunden
 - optimal auch als Ergänzung zu Kreditkarten

Jahresschutz

- All Risk-Variante entfällt
 - klare Abgrenzung zu unseren Kurzfristprodukten, bei denen wir weiterhin unser All Risk (Storno / Med) anbieten
- Mindestlaufzeit auf zwei Jahre erhöht
 - für Kunden – vor allem Vielreisende – weiterhin interessante, preisgünstige Variante

Prämienreduzierung

beim Produkt Schülerfahrten

REISESCHUTZ

LEISTUNGEN

	REISESCHUTZ CLASSIC 1804		REISESCHUTZ ALL RISK MED 1804	
	EINZEL	FAMILIE	EINZEL	FAMILIE
24h-Notfallzentrale				
Weltweite Soforthilfe: 24h am Tag – 365 Tage im Jahr: bei Krankheit, Unfall, Strafverfolgung, Verlust von Reisedokumenten/Reisezahlungsmitteln. Weltweites Netzwerk aus Ärzten, Krankenhäusern und Ambulanzgesellschaften.	✓		✓	
Auslandsrankenversicherung	bis max.		bis max.	
Stationäre und ambulante Heilbehandlung inkl. Transport ins Krankenhaus	500.000 (unerwartet akut werdende chronische Krankheiten bis 50.000)		1 Mio.	
All Risk Med-Schutz: Heilkosten für bestehende Leiden (physisch und psychisch)	-		500.000	
Ambulanzzet bzw. Heimtransport aus medizinischen Gründen, bzw. nach 3 Tagen Spitalaufenthalt	100 % (unerwartet akut werdende chronische Krankheiten bis 50.000)		100 %	
Hotelkosten für Krankenbesuch einer verwandten Person	1.500		2.000	
Medikamententransport	100		100	
Zusätzliche Reisekosten für Fortsetzung einer Rundreise nach Krankenhausaufenthalt	500	1.000	500	1.000
Hin- und Rückreise einer verwandten Person ans Krankenbett am Urlaubsort	1.000		1.000	
Reiseunfallversicherung				
Such- und Bergungskosten inkl. Helikopter	40.000		80.000	
Entschädigung im Todesfall	20.000		30.000	
Entschädigung ab 1 % Invalidität	40.000		48.000	
Im Todesfall des / der Versicherten				
Überführungskosten	100 %		100 %	
Anreisekosten zum Begräbnis am Urlaubsort und Begräbniskosten am Urlaubsort	10.000		15.000	
Reiseabbruchversicherung				
Ersatz für gebuchte, nicht genutzte Reiseleistung	4.000	6.000	4.000	6.000
Ersatz der zusätzlichen Rückreisekosten	100 %		100 %	
Reisegepäckversicherung				
Verspätete Gepäckausrücklieferung am Reiseziel (mindestens 12 Stunden)	500	1.000	700	1.400
Kostenersatz bei Beschädigung / Verlust durch den Transporteur oder bei Beraubung / Diebstahl	2.500	5.000	3.500	7.000
Information zur SIM-Card-Sperre	✓		✓	
Verspätungsschutz				
Kostenersatz bei Abflugversäumnis durch Zubringerverspätung sowie Ersatz der Mehrkosten durch verspätete Ankunft am Heimatflughafen	1.500		3.000	
Reiseprivathaftpflichtversicherung				
Sach- und Personenschäden pauschal	400.000		500.000	
Eigenheimabsicherung				
Nach Einbruch oder Notsituation im Eigenheim während der Reise	500		1.000	

PRÄMIEN

EUROPA

REISEDAUER	EINZEL		FAMILIE	
	REISESCHUTZ CLASSIC	REISESCHUTZ ALL RISK MED	REISESCHUTZ CLASSIC	REISESCHUTZ ALL RISK MED
4 Tage	29	43	52	78
10 Tage	31	51	68	99
16 Tage	33	55	69	106
31 Tage	39	59	82	114
2 Monate	78	123	156	232
3 Monate	138	227	293	419
4 Monate*	209	332	429	606
6 Monate	340	542	705	980
12 Monate	740	1.172	1.499	2.102

PRÄMIEN

WELTWEIT

REISEDAUER	EINZEL		FAMILIE	
	REISESCHUTZ CLASSIC	REISESCHUTZ ALL RISK MED	REISESCHUTZ CLASSIC	REISESCHUTZ ALL RISK MED
4 Tage	42	65	73	117
10 Tage	45	77	95	149
16 Tage	48	83	97	159
31 Tage	57	89	115	171
2 Monate	113	185	218	348
3 Monate	200	341	410	629
4 Monate*	303	498	601	909
6 Monate	493	813	987	1.470
12 Monate	1.073	1.758	2.099	3.153



HINWEIS

• Maximale Reisedauer: 12 Monate

STORNOSCHUTZ

LEISTUNGEN

	STORNOPAKET CLASSIC 1804	STORNOPAKET CLASSIC MIT SELBSTBEHALT 1909	STORNOPAKET ALL RISK 1804	STORNOPAKET FÜR LUXUSREISEN 1804	STORNOPAKET FÜR LUXUSREISEN MIT SELBSTBEHALT 1804
Stornoschutz	bis max.	bis max.	bis max.	bis max.	bis max.
Storno Classic: Ersatz der Stornokosten bei Nichtantritt der Reise gemäß den in den AVB angeführten Gründen	entsprechend der gebuchten Staffel (max. 40.000)	entsprechend der gebuchten Staffel (max. 40.000, 20 % Selbstbehalt, mind. 25 pro Person)	entsprechend der gebuchten Staffel (max. 40.000)	entsprechend der gebuchten Prämie (Aufzahlung für Reisepreise von 40.000 - 60.000)	entsprechend der gebuchten Prämie (Aufzahlung für Reisepreise von 40.000 - 60.000, 20% Selbstbehalt des € 40.000 übersteigenden Betrages)
Storno All Risk: Zusätzlich kann ein unerwartet auftretender persönlicher und belegbarer Stornogrund außerhalb unserer Bedingungen geltend gemacht werden.	-	-	✓ (20 % Selbstbehalt bei Storno aus einem All Risk Grund)	-	-
Verspätungsschutz					
Kostenersatz bei Abflugversäumnis durch Zubringerverspätung sowie Ersatz der Mehrkosten durch verspätete Ankunft am Heimatflughafen	1.500	1.500	3.000	-	-

PRÄMIEN

REISEPREIS	STORNOPAKET CLASSIC	STORNOPAKET CLASSIC MIT SELBSTBEHALT	STORNOPAKET ALL RISK
100	8	6	12
200	14	10	30
300	22	15	47
400	28	20	64
500	34	24	79
600	41	29	89
700	47	33	105
800	54	38	120
900	60	43	135
1.000	67	48	150
1.200	80	57	174
1.500	90	64	216
1.800	107	76	269
2.100	126	89	315
2.400	143	102	388
2.700	162	115	391
3.000	176	125	446
4.000	234	166	592
5.000	294	208	745
6.000	349	248	892
7.000	410	291	1.041
8.000	469	333	1.188
9.000	526	374	1.343
10.000	586	416	1.560

PRÄMIEN

REISEPREIS	STORNOPAKET FÜR LUXUSREISEN	STORNOPAKET FÜR LUXUSREISEN MIT SELBSTBEHALT
Aufzahlung für Reisepreise 40.000 - 60.000	8 % des Reisepreises	7 % des Reisepreises



HINWEISE

- **Neu:** Variante mit Selbstbehalt
 - Maximale Stornosumme: € 40.000
- Für darüber hinausgehende Versicherungssummen bis € 60.000 steht Ihnen unser Stornopakete für Luxusreisen zur Verfügung.

Berechnungsbeispiel:

Familienreise, 31 Tage, weltweit, Reisepreis € 55.000, Reiseschutz mit Storno Classic ohne Selbstbehalt

Prämie 1: 1 x Reiseschutz mit Storno Classic
bis € 10.000 = € 796

Prämie 2: 3 x Storno Classic à € 10.000
€ 586 x 3 = € 1.758

Prämie 3: Stornopakete für Luxusreisen
für € 15.000 (8 %) = € 1.200

Prämie 1 + 2 + 3 = Gesamtprämie: € 3.754

REISESCHUTZ MIT STORNO

LEISTUNGEN

	REISESCHUTZ MIT STORNO CLASSIC 1804		REISESCHUTZ MIT STORNO CLASSIC MIT SELBSTBEHALT 1909		REISESCHUTZ MIT STORNO ALL RISK MED 1804	
	EINZEL	FAMILIE	EINZEL	FAMILIE	EINZEL	FAMILIE
24h-Notfallzentrale						
Weltweite Soforthilfe: 24h am Tag – 365 Tage im Jahr: bei Krankheit, Unfall, Strafverfolgung, Verlust von Reisedokumenten/Reisezahlungsmitteln. Weltweites Netzwerk aus Ärzten, Krankenhäusern und Ambulanzgesellschaften.	✓		✓		✓	
Stornoschutz	bis max.		bis max.		bis max.	
Storno Classic: Ersatz der Stornokosten bei Nichtantritt der Reise gemäß den in den AVB angeführten Gründen	entsprechend der gebuchten Staffell		entsprechend der gebuchten Staffell (20 % Selbstbehalt, mind. € 25 pro Person)		entsprechend der gebuchten Staffell	
Storno All Risk: Zusätzlich kann ein unerwartet auftretender persönlicher und belegbarer Stornogrund außerhalb unserer Bedingungen geltend gemacht werden.	-		-		✓ (20% Selbstbehalt bei Storno aus einem All Risk Grund)	
Auslandskrankenversicherung						
Stationäre und ambulante Heilbehandlung inkl. Transport ins Krankenhaus	500.000 (unerwartet akut werdende chronische Krankheiten bis 50.000)		500.000 (unerwartet akut werdende chronische Krankheiten bis 50.000)		1 Mio.	
All Risk Med-Schutz: Heilkosten für bestehende Leiden (physisch und psychisch)	-		-		500.000	
Ambulanzzet bzw. Heimtransport aus medizinischen Gründen, bzw. nach 3 Tagen Spitalaufenthalt	100 % (unerwartet akut werdende chronische Krankheiten bis 50.000)		100 % (unerwartet akut werdende chronische Krankheiten bis 50.000)		100 %	
Hotelkosten für Krankenbesuch einer verwandten Person	1.500		1.500		2.000	
Medikamententransport	100		100		100	
Zusätzliche Reisekosten für Fortsetzung einer Rundreise nach Krankenhausaufenthalt	500	1.000	500	1.000	500	1.000
Hin- und Rückreise einer verwandten Person ans Krankenbett am Urlaubsort	1.000		1.000		1.000	
Reiseunfallversicherung						
Such- und Bergungskosten inkl. Helikopter	40.000		40.000		80.000	
Entschädigung im Todesfall	20.000		20.000		30.000	
Entschädigung ab 1 % Invalidität	40.000		40.000		48.000	
Im Todesfall des / der Versicherten						
Überführungskosten	100 %		100 %		100 %	
Anreisekosten zum Begräbnis am Urlaubsort und Begräbniskosten am Urlaubsort	10.000		10.000		15.000	
Reiseabbruchversicherung						
Ersatz für gebuchte, nicht genutzte Reiseleistung	entsprechend der gebuchten Staffell		entsprechend der gebuchten Staffell (20 % Selbstbehalt, mind. € 25 pro Person)		entsprechend der gebuchten Staffell	
Ersatz der zusätzlichen Rückreisekosten	100 %		100 %		100 %	
Reisegepäckversicherung						
Verspätete Gepäkauslieferung am Reiseziel (mindestens 12 Stunden)	500	1.000	500	1.000	700	1.400
Kostenersatz bei Beschädigung / Verlust durch den Transporteur oder bei Beraubung / Diebstahl	2.500	5.000	2.500	5.000	3.500	7.000
Information zur SIM-Card-Sperre	✓		✓		✓	
Verspätungsschutz						
Kostenersatz bei Abflugversäumnis durch Zubringerverspätung sowie Ersatz der Mehrkosten durch verspätete Ankunft am Heimatflughafen	1.500		1.500		3.000	
Reiseprivathaftpflichtversicherung						
Sach- und Personenschäden pauschal	400.000		400.000		500.000	
Eigenheimabsicherung						
Nach Einbruch oder Notsituation im Eigenheim während der Reise	500		500		1.000	



HINWEISE

- **Neu:** Variante mit Selbstbehalt
- Maximale Reisedauer: 12 Monate

PRÄMIEN REISESCHUTZ MIT STORNO CLASSIC



EUROPA

REISEDAUER REISEPREIS	EINZEL									FAMILIE								
	4 Tage	10 Tage	16 Tage	31 Tage	2 Monate	3 Monate	4 Monate*	6 Monate	12 Monate	4 Tage	10 Tage	16 Tage	31 Tage	2 Monate	3 Monate	4 Monate*	6 Monate	12 Monate
500	45	47	50	55	90	167	244	398	860	-	-	-	-	-	-	-	-	-
750	50	52	55	62	100	177	254	408	870	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.000	62	64	68	76	124	201	278	432	894	88	90	91	97	176	329	482	788	1.706
1.500	73	76	80	90	146	223	300	454	916	105	107	108	116	210	363	516	822	1.740
2.000	87	90	96	107	174	251	328	482	944	134	137	138	147	268	421	574	880	1.798
2.500	111	115	122	137	222	299	376	530	992	157	160	162	173	314	467	620	926	1.844
3.000	138	144	152	170	276	353	430	584	1.046	165	168	170	182	330	483	636	942	1.860
3.500	169	176	186	208	338	415	492	646	1.108	190	194	196	209	380	533	686	992	1.910
4.000	184	191	202	226	368	445	522	676	1.138	197	201	203	217	394	547	700	1.006	1.924
4.500	221	230	243	272	442	519	596	750	1.212	238	243	245	262	476	629	782	1.088	2.006
5.000	236	245	260	290	472	549	626	780	1.242	257	262	265	283	514	667	820	1.126	2.044
5.500	276	287	304	339	552	629	706	860	1.322	299	305	308	329	598	751	904	1.210	2.128
6.000	290	302	319	357	580	657	734	888	1.350	313	319	322	344	626	779	932	1.238	2.156
6.500	331	344	364	407	662	739	816	970	1.432	366	373	377	403	732	885	1.038	1.344	2.262
7.000	341	355	375	419	682	759	836	990	1.452	385	393	397	424	770	923	1.076	1.382	2.300
7.500	381	396	419	469	762	839	916	1.070	1.532	439	448	452	483	878	1.031	1.184	1.490	2.408
8.000	385	400	424	474	770	847	924	1.078	1.540	451	460	465	496	902	1.055	1.208	1.514	2.432
8.500	444	462	488	546	888	965	1.042	1.196	1.658	506	516	521	557	1.012	1.165	1.318	1.624	2.542
9.000	460	478	506	566	920	997	1.074	1.228	1.690	513	523	528	564	1.026	1.179	1.332	1.638	2.556
9.500	517	538	569	636	1.034	1.111	1.188	1.342	1.804	571	582	588	628	1.142	1.295	1.448	1.754	2.672
10.000	525	546	578	646	1.050	1.127	1.204	1.358	1.820	579	591	596	637	1.158	1.311	1.464	1.770	2.688

PRÄMIEN REISESCHUTZ MIT STORNO CLASSIC MIT SELBSTBEHALT



EUROPA

REISEDAUER REISEPREIS	EINZEL									FAMILIE								
	4 Tage	10 Tage	16 Tage	31 Tage	2 Monate	3 Monate	4 Monate*	6 Monate	12 Monate	4 Tage	10 Tage	16 Tage	31 Tage	2 Monate	3 Monate	4 Monate*	6 Monate	12 Monate
500	40	42	44	49	80	157	234	388	850	-	-	-	-	-	-	-	-	-
750	44	46	48	54	88	165	242	396	858	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.000	55	57	61	68	110	187	264	418	880	77	79	79	85	154	307	460	766	1684
1.500	64	67	70	79	128	205	282	436	898	92	94	95	101	184	337	490	796	1714
2.000	77	80	85	95	154	231	308	462	924	118	120	122	130	236	389	542	848	1766
2.500	98	102	108	121	196	273	350	504	966	138	141	142	152	276	429	582	888	1806
3.000	121	126	133	149	242	319	396	550	1.012	145	148	149	160	290	443	596	902	1820
3.500	149	155	164	183	298	375	452	606	1.068	167	170	172	184	334	487	640	946	1864
4.000	162	168	178	199	324	401	478	632	1.094	173	176	178	190	346	499	652	958	1.876
4.500	194	202	213	239	388	465	542	696	1.158	209	213	215	230	418	571	724	1030	1.948
5.000	208	216	229	256	416	493	570	724	1.186	226	231	233	249	452	605	758	1064	1.982
5.500	243	253	267	299	486	563	640	794	1.256	263	268	271	289	526	679	832	1138	2.056
6.000	255	265	281	314	510	587	664	818	1.280	275	281	283	303	550	703	856	1162	2.080
6.500	291	303	320	358	582	659	736	890	1.352	322	328	332	354	644	797	950	1256	2.174
7.000	300	312	330	369	600	677	754	908	1.370	339	346	349	373	678	831	984	1290	2.208
7.500	335	348	369	412	670	747	824	978	1.440	386	394	398	425	772	925	1078	1384	2.302
8.000	339	353	373	417	678	755	832	986	1.448	397	405	409	437	794	947	1100	1406	2.324
8.500	391	407	430	481	782	859	936	1.090	1.552	445	454	458	490	890	1043	1196	1502	2.420
9.000	405	421	446	498	810	887	964	1.118	1.580	451	460	465	496	902	1055	1208	1514	2.432
9.500	455	473	501	560	910	987	1.064	1.218	1.680	502	512	517	552	1004	1157	1310	1.616	2.534
10.000	462	480	508	568	924	1.001	1.078	1.232	1.694	510	520	525	561	1020	1173	1326	1.632	2.550

PRÄMIEN REISESCHUTZ MIT STORNO ALL RISK MED



EUROPA

REISEDAUER REISEPREIS	EINZEL									FAMILIE								
	4 Tage	10 Tage	16 Tage	31 Tage	2 Monate	3 Monate	4 Monate*	6 Monate	12 Monate	4 Tage	10 Tage	16 Tage	31 Tage	2 Monate	3 Monate	4 Monate*	6 Monate	12 Monate
500	71	75	81	83	132	237	342	552	1.182	-	-	-	-	-	-	-	-	-
750	87	91	98	101	160	265	370	580	1.210	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.000	102	107	115	118	189	294	399	609	1.239	152	161	170	175	289	476	663	1.037	2.159
1.500	128	134	144	148	236	341	446	656	1.286	175	185	195	201	332	519	706	1.080	2.202
2.000	154	162	174	179	285	390	495	705	1.335	218	231	244	251	414	601	788	1.162	2.284
2.500	179	188	202	208	331	436	541	751	1.381	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.000	222	233	251	257	411	516	621	831	1.461	252	267	282	290	479	666	853	1.227	2.349
4.000	302	318	342	351	559	664	769	979	1.609	312	331	350	359	593	780	967	1.341	2.463
5.000	402	422	454	466	744	849	954	1.164	1.794	410	435	460	472	780	967	1.154	1.528	2.650
6.000	482	506	545	559	892	997	1.102	1.312	1.942	488	517	546	561	927	1.114	1.301	1.675	2.797
7.000	590	619	666	684	1.091	1.196	1.301	1.511	2.141	606	642	678	697	1.151	1.338	1.525	1.899	3.021
8.000	708	743	800	821	1.309	1.414	1.519	1.729	2.359	722	765	808	830	1.371	1.558	1.745	2.119	3.241
9.000	805	845	909	934	1.489	1.594	1.699	1.909	2.539	803	851	899	923	1.525	1.712	1.899	2.273	3.395
10.000	889	933	1.004	1.031	1.644	1.749	1.854	2.064	2.694	912	967	1.022	1.049	1.733	1.920	2.107	2.481	3.603

Für die Buchung von Prämien über € 200 pro Person kontaktieren Sie bitte unser Service Center (ausgenommen Makler und Versicherungsagenturen). | * 4 Monate = 120 Tage

PRÄMIEN REISESCHUTZ MIT STORNO CLASSIC

WELTWEIT

REISEDAUER REISEPREIS	EINZEL										FAMILIE									
	4 Tage	10 Tage	16 Tage	31 Tage	2 Monate	3 Monate	4 Monate*	6 Monate	12 Monate	4 Tage	10 Tage	16 Tage	31 Tage	2 Monate	3 Monate	4 Monate*	6 Monate	12 Monate		
500	56	59	62	69	113	209	305	498	1.075	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
750	63	65	69	77	125	221	318	510	1.088	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
1.000	78	81	85	95	155	251	348	540	1.118	110	112	113	121	220	411	603	985	2.133		
1.500	91	95	100	112	183	279	375	568	1.145	131	134	135	144	263	454	645	1.028	2.175		
2.000	109	113	120	134	218	314	410	603	1.180	168	171	173	184	335	526	718	1.100	2.248		
2.500	139	144	153	171	278	374	470	663	1.240	196	200	202	216	393	584	775	1.158	2.305		
3.000	173	179	190	212	345	441	538	730	1.308	206	210	212	227	413	604	795	1.178	2.325		
3.500	211	220	232	260	423	519	615	808	1.385	238	242	245	261	475	666	858	1.240	2.388		
4.000	230	239	253	283	460	556	653	845	1.423	246	251	254	271	493	684	875	1.258	2.405		
4.500	276	287	304	340	553	649	745	938	1.515	298	303	306	327	595	786	978	1.360	2.508		
5.000	295	307	325	363	590	686	783	975	1.553	321	328	331	353	643	834	1.025	1.408	2.555		
5.500	345	359	380	424	690	786	883	1.075	1.653	374	381	385	411	748	939	1.130	1.513	2.660		
6.000	363	377	399	446	725	821	918	1.110	1.688	391	399	403	430	783	974	1.165	1.548	2.695		
6.500	414	430	455	509	828	924	1.020	1.213	1.790	458	467	471	503	915	1.106	1.298	1.680	2.828		
7.000	426	443	469	524	853	949	1.045	1.238	1.815	481	491	496	529	963	1.154	1.345	1.728	2.875		
7.500	476	495	524	586	953	1.049	1.145	1.338	1.915	549	560	565	604	1.098	1.289	1.480	1.863	3.010		
8.000	481	501	529	592	963	1.059	1.155	1.348	1.925	564	575	581	620	1.128	1.319	1.510	1.893	3.040		
8.500	555	577	611	683	1.110	1.206	1.303	1.495	2.073	633	645	651	696	1.265	1.456	1.648	2.030	3.178		
9.000	575	598	633	707	1.150	1.246	1.343	1.535	2.113	641	654	660	705	1.283	1.474	1.665	2.048	3.195		
9.500	646	672	711	795	1.293	1.389	1.485	1.678	2.255	714	728	735	785	1.428	1.619	1.810	2.193	3.340		
10.000	656	683	722	807	1.313	1.409	1.505	1.698	2.275	724	738	745	796	1.448	1.639	1.830	2.213	3.360		

PRÄMIEN REISESCHUTZ MIT STORNO CLASSIC MIT SELBSTBEHALT

WELTWEIT

REISEDAUER	EINZEL										FAMILIE									
REISEPREIS	4 Tage	10 Tage	16 Tage	31 Tage	2 Monate	3 Monate	4 Monate*	6 Monate	12 Monate	4 Tage	10 Tage	16 Tage	31 Tage	2 Monate	3 Monate	4 Monate*	6 Monate	12 Monate		
500	50	53	55	61	100	196	293	485	1.063	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
750	55	58	60	68	110	206	303	495	1.073	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
1.000	69	71	76	85	138	234	330	523	1.100	96	99	99	106	193	384	575	958	2.105		
1.500	80	84	88	99	160	256	353	545	1.123	115	118	119	126	230	421	613	995	2.143		
2.000	96	100	106	119	193	289	385	578	1.155	148	150	153	163	295	486	678	1060	2.208		
2.500	123	128	135	151	245	341	438	630	1.208	173	176	178	190	345	536	728	1110	2.258		
3.000	151	158	166	186	303	399	495	688	1.265	181	185	186	200	363	554	745	1128	2.275		
3.500	186	194	205	229	373	469	565	758	1.335	209	213	215	230	418	609	800	1183	2.330		
4.000	203	210	223	249	405	501	598	790	1.368	216	220	223	238	433	624	815	1198	2.345		
4.500	243	253	266	299	485	581	678	870	1.448	261	266	269	288	523	714	905	1288	2.435		
5.000	260	270	286	320	520	616	713	905	1.483	283	289	291	311	565	756	948	1330	2.478		
5.500	304	316	334	374	608	704	800	993	1.570	329	335	339	361	658	849	1040	1423	2.570		
6.000	319	331	351	393	638	734	830	1.023	1.600	344	351	354	379	688	879	1070	1453	2.600		
6.500	364	379	400	448	728	824	920	1.113	1.690	403	410	415	443	805	996	1188	1570	2.718		
7.000	375	390	413	461	750	846	943	1.135	1.713	424	433	436	466	848	1039	1230	1.613	2.760		
7.500	419	435	461	515	838	934	1.030	1.223	1.800	483	493	498	531	965	1156	1348	1.730	2.878		
8.000	424	441	466	521	848	944	1.040	1.233	1.810	496	506	511	546	993	1184	1375	1.758	2.905		
8.500	489	509	538	601	978	1.074	1.170	1.363	1.940	556	568	573	613	1113	1304	1.495	1.878	3.025		
9.000	506	526	558	623	1.013	1.109	1.205	1.398	1.975	564	575	581	620	1128	1319	1.510	1.893	3.040		
9.500	569	591	626	700	1.138	1.234	1.330	1.523	2.100	628	640	646	690	1255	1.446	1.638	2.020	3.168		
10.000	578	600	635	710	1.155	1.251	1.348	1.540	2.118	638	650	656	701	1.275	1.466	1.658	2.040	3.188		

PRÄMIEN REISESCHUTZ MIT STORNO ALL RISK MED

WELTWEIT

REISEDAUER REISEPREIS	EINZEL										FAMILIE									
	4 Tage	10 Tage	16 Tage	31 Tage	2 Monate	3 Monate	4 Monate*	6 Monate	12 Monate	4 Tage	10 Tage	16 Tage	31 Tage	2 Monate	3 Monate	4 Monate*	6 Monate	12 Monate		
500	107	113	121	124	198	356	513	828	1.773	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
750	130	137	147	151	241	398	556	871	1.816	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
1.000	153	161	173	177	283	440	598	913	1.858	228	242	255	262	433	713	994	1.555	3.238		
1.500	191	201	216	222	354	512	669	984	1.929	262	278	293	301	497	778	1.058	1.619	3.302		
2.000	231	243	262	268	428	586	743	1.058	2.003	327	347	366	376	621	902	1.182	1.743	3.426		
2.500	269	282	303	312	497	654	812	1.127	2.072	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3.000	333	350	376	386	616	773	931	1.246	2.191	378	401	423	435	718	998	1.279	1.840	3.523		
4.000	454	476	513	526	839	997	1.154	1.469	2.414	468	497	525	539	890	1.170	1.451	2.012	3.695		
5.000	603	633	681	699	1.115	1.273	1.430	1.745	2.690	616	653	689	708	1.170	1.450	1.731	2.292	3.975		
6.000	723	759	817	839	1.337	1.495	1.652	1.967	2.912	732	776	819	841	1.390	1.671	1.951	2.512	4.195		
7.000	884	929	999	1.026	1.636	1.793	1.951	2.266	3.211	908	963	1.018	1.045	1.726	2.007	2.287	2.848	4.531		
8.000	1.061	1.115	1.199	1.231	1.964	2.121	2.279	2.594	3.539	1.083	1.148	1.212	1.245	2.057	2.337	2.618	3.179	4.862		
9.000	1.207	1.268	1.364	1.400	2.233	2.391	2.548	2.863	3.808	1.204	1.277	1.349	1.385	2.288	2.569	2.849	3.410	5.093		
10.000	1.333	1.400	1.506	1.546	2.466	2.623	2.781	3.096	4.041	1.368	1.451	1.533	1.574	2.600	2.880	3.161	3.722	5.405		

JAHRESSCHUTZ

LEISTUNGEN

	TOP JAHRESSCHUTZ 1909		TOP PLUS JAHRESSCHUTZ 1909	
	EINZEL	FAMILIE	EINZEL	FAMILIE
24h-Notfallzentrale				
Weltweite Soforthilfe: 24h am Tag – 365 Tage im Jahr: bei Krankheit, Unfall, Strafverfolgung, Verlust von Reisedokumenten/Reisezahlungsmitteln. Weltweites Netzwerk aus Ärzten, Krankenhäusern und Ambulanzgesellschaften.	✓		✓	
Auslandskrankenversicherung	bis max.		bis max.	
Stationäre und ambulante Heilbehandlung inkl. Transport ins Krankenhaus	400.000 (unerwartet akut werdende chronische Krankheiten bis 40.000)		500.000 (unerwartet akut werdende chronische Krankheiten bis 50.000)	
Ambulanzzet bzw. Heimtransport aus medizinischen Gründen, bzw. nach 3 Tagen Spitalaufenthalt	1.500		2.000	
Hotelkosten für Krankenbesuch einer verwandten Person	100		100	
Medikamententransport	250		250	
Zusätzliche Reisekosten für Fortsetzung einer Rundreise nach Krankenhausaufenthalt	500		500	
Hin- und Rückreise einer verwandten Person ans Krankenbett am Urlaubsort	1.000		1.500	
Reiseunfallversicherung				
Such- und Bergungskosten inkl. Helikopter	10.000		20.000	
Entschädigung im Todesfall	5.000		5.000	
Entschädigung ab 50 % Invalidität	5.000		5.000	
Im Todesfall des / der Versicherten				
Überführungskosten	20.000		20.000	
Anreisekosten zum Begräbnis am Urlaubsort und Begräbniskosten am Urlaubsort				
Reiseabbruchversicherung				
Ersatz für gebuchte, nicht genutzte Reiseleistung	5.000		10.000	
Ersatz der zusätzlichen Rückreisekosten	3.000		4.000	
Reisegepäckversicherung				
Kostenersatz bei Beschädigung / Verlust durch den Transporteur oder bei Beraubung / Diebstahl	4.000		5.000	
Kostenersatz bei Beraubung / Diebstahl von Laptops und Mobiltelefonen	3.000		4.000	
Verspätete Gepäckausrücklieferung am Reiseziel (mindestens 12 Stunden)	800		1.000	
Information zur SIM-Card-Sperre	✓		✓	
Reiseprivathaftpflichtversicherung				
Sach- und Personenschäden pauschal	400.000		400.000	
Eigenheimabsicherung				
Nach Einbruch oder Notsituation im Eigenheim während der Reise	100		100	
JÄHRLICHE PRÄMIE	109	179	139	229
Stornoschutz Classic				
Ersatz der Stornokosten bei Nichtantritt der Reise gemäß den in den AVB angeführten Gründen	5.000		10.000	
Kfz-Mobilitätsschutz				
Pannenhilfe / Abschleppen / Bergung	500		500	
Fahrzeugrücktransport	2.000		2.000	
Hotelübernachtung	100		100	
Türfermentriegelung	100		100	
Ticket für öffentliche Verkehrsmittel oder Mietwagenkosten	100		100	
Fahrrad-Assistance				
Ticket für öffentliche Verkehrsmittel	50		50	
Verspätungsschutz				
Kostenersatz bei Abflugversäumnis durch Zubringerverspätung sowie Ersatz der Mehrkosten durch verspätete Ankunft am Heimatflughafen	100 %		100 %	
JÄHRLICHE PRÄMIE INKL. STORNO CLASSIC	239	276	449	498



HINWEISE

- All Risk-Variante entfällt
- Geltungsdauer: Versicherungsvertrag auf unbestimmte Zeit, **mindestens zwei Jahre**

Bitte beachten Sie auch die speziellen Definitionen zum Jahresschutz auf Seite 20!

SCHÜLERFAHRTEN

LEISTUNGEN

	SCHÜLER-FAHRTEN 1909	SCHÜLER-FAHRTEN MIT SELBSTBEHALT 1909
24h-Notfallzentrale		
Weltweite Soforthilfe: 24h am Tag – 365 Tage im Jahr: bei Krankheit, Unfall, Strafverfolgung, Verlust von Reisedokumenten/Reisezahlungsmitteln. Weltweites Netzwerk aus Ärzten, Krankenhäusern und Ambulanzgesellschaften.		✓
Stornoschutz Classic	bis max.	bis max.
Ersatz der Stornokosten bei Nichtantritt der Reise gemäß den in den AVB angeführten Gründen	entsprechend der gebuchten Staffell (max. 1.500)	entsprechend der gebuchten Staffell (max. 1.500, 20 % Selbstbehalt, mind. € 25 pro Person)
Auslandsrankenversicherung		
Stationäre und ambulante Heilbehandlung inkl. Transport ins Krankenhaus		100.000
Ambulanzjet bzw. Heimtransport aus medizinischen Gründen, bzw. nach 3 Tagen Spitalaufenthalt		100 %
Hotelkosten für Krankenbesuch einer verwandten Person		1.000
Medikamententransport		100
Zusätzliche Reisekosten für Fortsetzung einer Rundreise nach Krankenhausaufenthalt		500
Hin- und Rückreise einer verwandten Person ans Krankbett am Urlaubsort		500
Reiseunfallversicherung		
Such- und Bergungskosten inkl. Helikopter		3.500
Entschädigung im Todesfall		500
Entschädigung ab 50 % Invalidität		2.000
Im Todesfall des / der Versicherten		
Überführungskosten		
Anreisekosten zum Begräbnis am Urlaubsort und Begräbniskosten am Urlaubsort		2.500
Reiseabbruchversicherung		
Ersatz für gebuchte, nicht genutzte Reiseleistung		entsprechend der gebuchten Staffell
Ersatz der zusätzlichen Rückreisekosten		100 %
Reisegepäckversicherung		
Verspätete Gepäckauslieferung am Reiseziel (mindestens 12 Stunden)		300
Kostenersatz bei Beschädigung / Verlust durch den Transporteur oder bei Beraubung / Diebstahl		1.500
Information zur SIM-Card-Sperre		✓
Verspätungsschutz		
Kostenersatz bei Abflugversäumnis durch Zubringer verspätung sowie Ersatz der Mehrkosten durch verspätete Ankunft am Heimatflughafen		250
Reiseprivathaftpflichtversicherung		
Sach- und Personenschäden pauschal		100.000
Eigenheimabsicherung		
Nach Einbruch oder Notsituation im Eigenheim während der Reise		50

PRÄMIEN

INLAND

EUROPA

REISEPREIS	SCHÜLER-FAHRTEN	SCHÜLER-FAHRTEN MIT SELBSTBEHALT	SCHÜLER-FAHRTEN	SCHÜLER-FAHRTEN MIT SELBSTBEHALT
200	11	8	17	12
300	14	11	21	17
400	17	13	26	20
500	21	16	32	24
650	25	19	38	29
1.000	28	21	42	32
1.500	36	27	54	41



HINWEISE

- **Neu:** Variante mit Selbstbehalt
- Maximale Reisedauer: 31 Tage

Rund um die Schule:

Für die Teilnehmer (Schüler und Lehrer bzw. Begleitpersonen) an von Schulen oder ähnlichen Institutionen organisierten (Schüler-) und Gruppenreisen, z. B. Sprachreise, Sportwoche, Schikurs, Landschulwoche, Städtereise, Maturareise, Jungscharreise, Pfadfinderreise; jeweils bei einer Mindestanzahl von 8 versicherten Personen.

Lehrerausfallschutz:

Sollte aufgrund des Ausfalls von mitreisenden Lehrern bzw. Aufsichtspersonen die gesamte Reise wegen Unterschreitung der notwendigen Anzahl an Aufsichtspersonen abgesagt werden müssen, ersetzt AWP P&C S.A. die Stornospesen aller versicherten Schüler / Lehrer / Begleitpersonen, sofern auch die ausgefallenen Lehrer / Begleitpersonen eine Versicherung abgeschlossen haben.

BUS-BAHN-AUTO-PAKET

LEISTUNGEN

	BUS-BAHN-AUTO-PAKET CLASSIC 1804		BUS-BAHN-AUTO-PAKET CLASSIC MIT SELBSTBEHALT 1909		BUS-BAHN-AUTO-PAKET ALL RISK 1804	
	EINZEL	FAMILIE	EINZEL	FAMILIE	EINZEL	FAMILIE
24h-Notfallzentrale						
Weltweite Soforthilfe: 24h am Tag – 365 Tage im Jahr: bei Krankheit, Unfall, Strafverfolgung, Verlust von Reisedokumenten/Reisezahlungsmitteln. Weltweites Netzwerk aus Ärzten, Krankenhäusern und Ambulanzgesellschaften.	✓		✓		✓	
Stornoschutz	bis max.	bis max.	bis max.	bis max.	bis max.	bis max.
Storno Classic: Ersatz der Stornokosten bei Nichtantritt der Reise gemäß den in den AVB angeführten Gründen	entsprechend der gebuchten Staffel (max. 2.500)	entsprechend der gebuchten Staffel (max. 5.000)	entsprechend der gebuchten Staffel (max. 2.500; 20 % Selbstbehalt – mind. € 25 pro Person)	entsprechend der gebuchten Staffel (max. 2.500; 20 % Selbstbehalt – mind. € 25 pro Person)	entsprechend der gebuchten Staffel (max. 2.500)	entsprechend der gebuchten Staffel (max. 5.000)
Storno All Risk: Zusätzlich kann ein unerwartet auftretender persönlicher und belegbarer Stornogrund außerhalb unserer Bedingungen geltend gemacht werden.	-	-	-	-	✓ (20 % Selbstbehalt bei Storno aus einem All Risk Grund)	
Auslandskrankenversicherung						
Stationäre und ambulante Heilbehandlung inkl. Transport ins Krankenhaus	150.000 (unerwartet akut werdende chronische Krankheiten bis 50.000)	300.000 (unerwartet akut werdende chronische Krankheiten bis 50.000)	150.000 (unerwartet akut werdende chronische Krankheiten bis 50.000)	300.000 (unerwartet akut werdende chronische Krankheiten bis 50.000)	150.000	300.000
Ambulanzzet bzw. Heimtransport aus medizinischen Gründen, bzw. nach 3 Tagen Spitalaufenthalt	100 %		100 %		100 %	
Hotelkosten für Krankenbesuch einer verwandten Person	1.000		1.000		1.000	
Medikamententransport	100		100		100	
Zusätzliche Reisekosten für Fortsetzung einer Rundreise nach Krankenhausaufenthalt	250	500	250	500	250	500
Hin- und Rückreise einer verwandten Person ans Krankenbett am Urlaubsort	1.000		1.000		1.000	
All Risk Med-Schutz: Heilkosten für bestehende Leiden (physisch und psychisch)	-		-		30.000	
Reiseunfallversicherung						
Such- und Bergungskosten inkl. Helikopter	10.000		10.000		10.000	
Entschädigung im Todesfall	10.000		10.000		10.000	
Entschädigung ab 50 % Invalidität	20.000		20.000		20.000	
Im Todesfall des / der Versicherten						
Überführungskosten	100 %		100 %		100 %	
Anreisekosten zum Begräbnis am Urlaubsort und Begräbniskosten am Urlaubsort	5.000		5.000		5.000	
Reiseabbruchversicherung						
Ersatz für gebuchte, nicht genutzte Reiseleistung	500		500		500	
Ersatz der zusätzlichen Rückreisekosten	250		250		250	
Reisegepäckversicherung						
Verspätete Gepäckausrücklieferung am Reiseziel (mindestens 12 Stunden)	300	600	300	600	300	600
Kostenersatz bei Beschädigung / Verlust durch den Transporteur oder bei Beraubung / Diebstahl	1.500	3.000	1.500	3.000	1.500	3.000
Information zur SIM-Card-Sperre	✓		✓		✓	
Verspätungsschutz						
Kostenersatz bei Abflugversäumnis durch Zubringerverspätung sowie Ersatz der Mehrkosten durch verspätete Ankunft am Heimatflughafen	250	500	250	500	250	500
Eigenheimabsicherung						
Nach Einbruch oder Notsituation im Eigenheim während der Reise	50		50		150	
Kfz-Mobilitätsschutz						
Pannenhilfe / Abschleppen / Bergung	500		500		500	
Fahrzeugrücktransport	2.000		2.000		2.000	
Hotelübernachtung	100		100		100	
Türferntriegelung	100		100		100	
Ticket für öffentliche Verkehrsmittel oder Mietwagenkosten	100		100		100	
Fahrrad-Assistance						
Ticket für öffentliche Verkehrsmittel	50		50		100	

PRÄMIEN

EUROPA

EUROPA

REISE- PREIS	EINZEL			REISE- PREIS	FAMILIE		
	CLASSIC	CLASSIC MIT SELBSTBEHALT	ALL RISK		CLASSIC	CLASSIC MIT SELBSTBEHALT	ALL RISK
150	12	9	17	450	31	22	42
300	21	15	29	900	60	43	82
500	34	24	46	1.500	77	55	105
1.000	42	30	57	3.000	141	102	193
1.500	56	40	77	4.000	166	120	228
2.000	75	54	103	5.000	187	135	253
2.500	89	64	122				



HINWEISE

- Neu: Variante mit Selbstbehalt
- Maximale Reisedauer: 31 Tage

ÖSTERREICH-PAKET

RUSSLAND-PAKET

LEISTUNGEN

ÖSTERREICH-PAKET
1804

	EINZEL	FAMILIE
24h-Notfallzentrale		
Weltweite Soforthilfe: 24h am Tag – 365 Tage im Jahr: bei Krankheit, Unfall, Strafverfolgung, Verlust von Reisedokumenten/Reisezahlungsmitteln. Weltweites Netzwerk aus Ärzten, Krankenhäusern und Ambulanzgesellschaften.	✓	
Stornoschutz Classic	bis max.	
Ersatz der Stornokosten bei Nichtantritt der Reise gemäß den in den AVB angeführten Gründen	entsprechend der gebuchten Staffeln	
Verspätungsschutz		
Kostenersatz bei Abflugversäumnis durch Zubringerverspätung sowie Ersatz der Mehrkosten durch verspätete Ankunft am Heimatflughafen	250	
Reiseabbruchversicherung		
Ersatz für gebuchte, nicht genutzte Reiseleistung	entsprechend der gebuchten Staffeln	
Ersatz der zusätzlichen Rückreisekosten	1.000	
Reiseunfallversicherung		
Such- und Bergungskosten inkl. Helikopter	7.500	
Entschädigung im Todesfall	2.500	
Entschädigung ab 50 % Invalidität	5.000	
Reisegepäckversicherung		
Verspätete Gepäckausrückung am Reiseziel (mindestens 12 Stunden)	500	
Kostenersatz bei Beschädigung / Verlust durch den Transporteur oder bei Beraubung / Diebstahl	2.500	
Information zur SIM-Card-Sperre	✓	
Reiseprivathaftpflichtversicherung		
Sach- und Personenschäden pauschal	400.000	
Eigenheimabsicherung		
Nach Einbruch oder Notsituation im Eigenheim während der Reise	300	

PRÄMIEN

REISEPREIS	EINZEL	FAMILIE
1.000	45	87
1.500	54	106

LEISTUNGEN

RUSSLANDPAKET
1804

	EINZEL
24h-Notfallzentrale	
Weltweite Soforthilfe: 24h am Tag – 365 Tage im Jahr: bei Krankheit, Unfall, Strafverfolgung, Verlust von Reisedokumenten/Reisezahlungsmitteln. Weltweites Netzwerk aus Ärzten, Krankenhäusern und Ambulanzgesellschaften.	✓
Auslandsrankenversicherung	bis max.
Stationäre und ambulante Heilbehandlung inkl. Transport ins Krankenhaus	100.000
Ambulanzjet bzw. Heimtransport aus medizinischen Gründen, bzw. nach 3 Tagen Spitalaufenthalt	100.000
Hotelkosten für Krankenbesuch einer verwandten Person	1.000
Medikamententransport	100
Zusätzliche Reisekosten für Fortsetzung einer Rundreise nach Krankenhausaufenthalt	250
Hin- und Rückreise einer verwandten Person ans Krankbett am Urlaubsort	1.000
Im Todesfall des / die Versicherten	
Überführungskosten	
Anreisekosten zum Begräbnis am Urlaubsort und Begräbniskosten am Urlaubsort	2.000
Reisegepäckversicherung	
Verspätete Gepäckausrückung am Reiseziel (mindestens 12 Stunden)	200
Kostenersatz Beschädigung / Verlust durch den Transporteur oder bei Beraubung / Diebstahl	1.000
Information zur SIM-Card-Sperre	✓

PRÄMIEN

REISEDAUER	EINZEL
4 Tage	25
10 Tage	29
16 Tage	32



HINWEISE

- Maximale Reisedauer: 31 Tage
- Geltungsbereich: Österreich



HINWEISE

- Maximale Reisedauer: 16 Tage
- Geltungsbereich: Russische Föderation

Das Russland-Paket wird von der russischen Botschaft als Voraussetzung für die Ausstellung eines Einreisevisums akzeptiert.

VISITOR INSURANCE

INCOMING STORNOPAKET

LEISTUNGEN

LEISTUNGEN	CLASSIC 1804	DELUXE 1804
	EINZEL	EINZEL
24h-Notfallzentrale		
Weltweite Soforthilfe: 24h am Tag – 365 Tage im Jahr: bei Krankheit, Unfall, Strafverfolgung, Verlust von Reisedokumenten/Reisezahlungsmitteln. Weltweites Netzwerk aus Ärzten, Krankenhäusern und Ambulanzgesellschaften.	✓	
Auslandsrankenversicherung	bis max.	bis max.
Stationäre und ambulante Heilbehandlung inkl. Transport ins Krankenhaus	30.000	100.000
Ambulanzjet bzw. Heimtransport aus medizinischen Gründen, bzw. nach 3 Tagen Spitalaufenthalt	30.000	100 %
Hotelkosten für Krankenbesuch einer verwandten Person	-	1.000
Medikamententransport	-	100
Zusätzliche Reisekosten für Fortsetzung einer Rundreise nach Krankenhausaufenthalt	-	50
Hin- und Rückreise einer verwandten Person ans Krankbett am Urlaubsort	-	50
Reiseunfallversicherung		
Such- und Bergungskosten inkl. Helikopter	1.000	-
Im Todesfall des / der Versicherten		
Überführungskosten	10.000	10.000
Anreisekosten zum Begräbnis am Urlaubsort und Begräbniskosten am Urlaubsort	-	
Reisegepäckversicherung		
Verspätete Gepäckaushandlung am Reiseziel (mindestens 12 Stunden)	-	100
Kostenersatz bei Beschädigung / Verlust durch den Transporteur oder bei Beraubung / Diebstahl	-	500
Information zur SIM-Card-Sperre	✓	

PRÄMIEN

DAUER DES AUFENTHALTES	EINZEL	
	CLASSIC	DELUXE
10 Tage	17	40
16 Tage	29	52
31 Tage	63	107
2 Monate	164	255
3 Monate	265	403
4 Monate*	366	551
6 Monate	568	847
12 Monate	1.174	1.735

Prämienzuschlag von 100 % für Personen, welche bei Antritt der Reise das 65. Lebensjahr bereits vollendet haben.

LEISTUNGEN

INCOMING STORNOPAKET CLASSIC 1804
Stornoschutz Classic
Ersatz der Stornokosten bei Nichtantritt der Reise gemäß den in den AVB angeführten Gründen
entsprechend der gebuchten Staffel (max. 10.000, 20 % Selbstbehalt)

PRÄMIEN

REISEPREIS		REISEPREIS		REISEPREIS	
100	9	1.200	90	4.000	301
200	15	1.500	113	5.000	376
300	23	1.800	135	6.000	451
400	30	2.100	158	7.000	526
500	38	2.400	180	8.000	602
600	45	2.700	203	9.000	677
900	68	3.000	226	10.000	752



HINWEISE

- Maximale Reisedauer: 12 Monate
- Geltungsbereich: Schengenraum / EU

Die Visitor Insurance ist eine Krankenversicherung für im Ausland wohnhafte Personen, die in den Schengenraum oder die EU einreisen. Die Leistungen der Visitor Insurance entsprechen den Erfordernissen für die Ausstellung eines Schengen- / EU-Visums.



HINWEIS

- Geltungsbereich: Der Incoming Stornoschutz ist eine Stornoversicherung für im Ausland wohnhafte Personen, die nach Österreich einreisen.

INFORMATION UND HINWE



ONEN ISE



UNSERE VERSICHERUNGSLEISTUNGEN

STORNOSCHUTZ

- Ersetzt die vertraglich geschuldeten Stornokosten aus dem versicherten Reisearrangement, wenn die Reise aus versichertem Grund nicht angetreten werden kann.
- Versicherte Gründe sind beispielsweise:
 - Plötzliche schwere Krankheit, schwere Unfallverletzung oder Tod des Versicherten, eines Angehörigen oder einer in der Polizza namentlich angeführten Risikoperson. Angehörige sind Ehepartner, Lebensgefährte, (Stief-, Schwieger-, Groß-, Pflege-, Adoptiv-) Eltern und Kinder, Geschwister, Schwager/Schwägerin.
 - Impfunverträglichkeit, Schwangerschaft
 - Elementarschaden oder Einbruchdiebstahl am Eigentum
 - Kündigung durch den Arbeitgeber
- Für bis zu sieben Personen auf einer Polizza, die gemeinsam eine Reise gebucht haben und gemeinsam bei AWP P&C S.A. versichert sind, liegt auch dann ein Versicherungsfall vor, wenn einer der versicherten Gründe nur für eine dieser sieben Personen eintritt.

ALL RISK STORNO

- Unser All Risk Storno lockert Einschränkungen und Ausschlüsse in den Stornogründen gemäß unserer AVBs und bietet die größtmögliche Flexibilität, Ihren persönlichen Stornogrund zu berücksichtigen (z. B. Erkrankung des Haustieres, Erkrankung von Pflegepersonal oder Streichung des Urlaubs).
Bitte beachten Sie, dass wir auch hier Auszahlungen nur mit entsprechenden Belegen tätigen können. Wir akzeptieren schriftliche Bestätigungen für Ihren individuellen Stornogrund von öffentlichen Ämtern und Behörden, Professionisten (z. B. Rechnungen, die den Stornogrund belegen), Arbeitgebern, Banken, Versicherungen, Rechtsanwälten, Notaren, Steuerberatern, (Tier-)Ärzten, Botschaften und anderen Stellen, die der Art nach in diese Liste passen.
- Weiterhin nicht versichert sind: Konkurs des Veranstalters, Irrtum bei der Auswahl des Reisezieles (Destination, Hotel) bzw. des anbietenden Unternehmens, Stornogründe, die grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurden, Mehrfachbuchungen und Buchungen mit sich überschneidenden Reisezeiten, Reiseunlust, Kriegereignisse, Unruhen oder Terror jeder Art, Epidemien und Pandemien, Naturereignisse oder andere Kumulschadenereignisse, höhere Gewalt, Verfügungen von hoher Hand, nukleare Ereignisse und Ereignisse, die bei Buchung schon eingetreten sind oder vorhersehbar waren.

- All Risk Stornodeckung besteht, wenn der gesamte Reisepreis (bzw. die maximale Stornosumme) mit All Risk Prämie versichert ist.

AUSLANDSKRANKENVERSICHERUNG INKL. HEIMTRANSPORT

- Erstattet die Kosten der notwendigen ärztlichen Hilfe im Ausland bei Krankheiten und Unfallverletzungen, die während der Reise akut eintreten.
- Inkludiert sind außerdem Organisation und Kosten eines medizinisch notwendigen Heimtransports bzw. eines Heimtransports nach 3 Tagen Spitalsaufenthalt sowie Transportkosten für Medikamente, die nicht am Aufenthaltsort erhältlich sind.

ALL RISK MED-SCHUTZ

- Versicherungsschutz besteht im Rahmen der Auslands-krankenversicherung auch für bereits bestehende Leiden. Kein Versicherungsschutz besteht für Ereignisse gemäß folgenden Bestimmungen in den AVB / Allgemeine Bedingungen für alle Sparten: Pkt. 6.1.4., 6.1.5, 6.1.8 - 6.1.12. Die Ausschlussgründe gemäß AVB / Auslands-kranken- und Unfallversicherung Pkt. 8. bleiben aufrecht.

REISEUNFALLVERSICHERUNG

- Leistet Entschädigung, wenn ein versicherter Unfall während der Reise zu dauernder Invalidität (je nach gewähltem Produkt ab 1 % oder 50 % Dauerinvalidität) oder zum Tod der versicherten Person führt.

REISEABBRUCHVERSICHERUNG

- Ersetzt den anteiligen Reisepreis für gebuchte, nicht genutzte Reiseleistungen vor Ort (z. B. Hoteltage, Mietwagen, Rundreise), wenn der Versicherte aus einem in den AVBs angeführten Grund vorzeitig die Heimreise antreten muss.
- Ersetzt zusätzliche Reisekosten für eine nicht planmäßige, vorzeitige oder verspätete Rückreise aus versichertem Grund entsprechend der ursprünglich gebuchten Reiseart und -qualität.

REISEGEPÄCKVERSICHERUNG

- Ersetzt im Rahmen der Versicherungssumme den Zeitwert des auf der Reise mitgeführten Gepäcks bei Beschädigung oder Abhandenkommen durch Diebstahl oder Raub bzw. bei Verlust während der Beförderung durch einen Transporteur.
- Ersetzt die Kosten für notwendige Ersatzkäufe bei mindestens 12-stündiger verspäteter Auslieferung des Reisegepäcks am Urlaubsort.
- Sollte ein Mobilfunkgerät gestohlen werden helfen wir, so schnell wie möglich die SIM-Karte sperren zu lassen, indem wir den Versicherten mit seinem Provider in Verbindung bringen.

REISEPRIVATHAFTPFLICHTVERSICHERUNG

- Versicherungsschutz, wenn Dritte wegen Personen- oder Sachschäden Anspruch auf Schadenersatz stellen; keine Kfz-Haftpflicht.

EIGENHEIMABSICHERUNG

- Unsere 24h-Notfallzentrale veranlasst bei Notsituationen am Eigenheim alle notwendigen Maßnahmen, insbesondere die Herstellung der erforderlichen Kontakte zu Handwerkern, Schlüsseldiensten und anderen öffentlichen oder privaten Dienstleistern.

KFZ-MOBILITÄTSSCHUTZ

- Hilfeleistung im Falle von Unfall, Panne oder Fahrzeugdiebstahl des versicherten Fahrzeugs. Der Versicherungsschutz erstreckt sich auf PKW, Motorräder, Wohnmobile und Kombifahrzeuge bis zu neun Sitzplätzen, die nicht gewerblich genutzt werden bzw. im Rahmen der Fahrrad Assistance auf Fahrräder. Kein Versicherungsschutz besteht für Mietwagen.



DEFINITIONEN

ALLGEMEINE DEFINITIONEN

Familientarif

Als Familie gelten mindestens zwei Personen, davon maximal zwei Erwachsene und bis zu fünf Personen bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres unabhängig vom Verwandtschaftsgrad.

Geltungsbereich

Je nach gewählter Prämie, wenn beim Produkt nicht anders definiert:

- Weltweit: alle Länder der Erde (außer Nordkorea)
- Europa: Europa* im geografischen Sinn inkl. Mittelmeerrandstaaten, Kanarische Inseln, Madeira, Azoren und Russland

* Europa umschließt im Detail folgende Staaten und Gebiete: Ägypten, Albanien, Algerien, Andorra, Azoren, Balearn, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Ceuta, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer Inseln (ohne Grönland), Finnland, Frankreich (ohne Überseegebiete), Gazastreifen, Georgien, Gibraltar, Golanhöhen, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Isle of Man, Israel, Italien, Jan Mayen Insel, Kanalinseln, Kanarische Inseln, Kosovo, Kroatien, Lettland, Libanon, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Libyen, Madeira, Malta, Marokko (ohne Westsahara), Mazedonien, Melilla, Moldawien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Orkneyinseln, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russische Föderation, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Shetland-Inseln, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen, Syrien, Tschechien, Tunesien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaat, Weißrussland, Westjordanland und Zypern.

Gruppenermäßigung

Gruppenermäßigungen sind möglich bei Produkten mit folgender Kennzeichnung bei den Prämienstaffeln:

- ab 8 gleichen Paketen: -3 %
- ab 21 gleichen Paketen: -5 %
- ab 51 gleichen Paketen: -10 %



Allgemeine Versicherungsbedingungen

Es gelten jeweils unsere aktuellen Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die auch über www.allianz-travel.at abrufbar sind.

Es gilt österreichisches Recht. Versicherungsschutz besteht nur für die namentlich auf der Reisebestätigung angeführte(n) Person(en) und nach Bezahlung der Prämie. Kein Vermittler ist berechtigt, den Bedingungen widersprechende oder diese ergänzende Sondervereinbarungen zu treffen. Die Versicherungssteuer ist in den Prämien enthalten, weitere Gebühren werden nicht erhoben. Maßgebend für den Versicherungsumfang sind die in der Buchungsbestätigung dokumentierten Prämien und beigefügten Leistungsbeschreibungen.

Alle Beträge in €.

SPEZIELLE DEFINITIONEN FÜR DEN JAHRESSCHUTZ

Familientarif

Als Familie gelten mindestens zwei Personen, davon maximal zwei Erwachsene und bis zu fünf Kinder bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres, sofern sie im gemeinsamen Haushalt leben. Bei Eltern und ihren leiblichen Kindern ist ein gemeinsamer Haushalt keine Voraussetzung. Versicherungsschutz besteht auch dann, wenn die versicherten Personen zur gleichen Zeit verschiedene Reisen antreten oder alleine verreisen.

Geltungsbereich

Der Jahresschutz gilt auf jeder Reise innerhalb des Versicherungsjahres bei einer maximalen Reisedauer von 62 Tagen pro Reise, sowie jeweils weltweit inklusive Wohnsitzstaat ab einer Entfernung von 50 km vom Wohnort, bei Grenzübertritt oder einer gebuchten Übernachtung. Alle Leistungen pro Ereignis.

Der Kfz-Mobilitätsschutz gilt während des gesamten Versicherungszeitraumes auch ohne Urlaubsantritt in ganz Europa inklusive Wohnsitzstaat und ist ortsunabhängig.

Geltungsdauer

Der Versicherungsvertrag ist auf unbestimmte Zeit (mindestens zwei Jahre) abgeschlossen. Das Prämieninkasso erfolgt automatisch und ausschließlich mittels Abbuchungsauftrag. Ab Buchung im Reisebüro oder Einlangen des Antrags bei AWP P&C S.A. (Datum des Poststempels, Fax oder E-Mail) besteht Versicherungsschutz (vorbehaltlich der Prämienzahlung). Der Versicherte oder AWP P&C S.A. kann den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat erstmalig nach zwei Jahren, danach jeweils zum Ablauf des Versicherungsjahres schriftlich kündigen. Nach Eintritt eines Versicherungsfalles kann die Kündigung (abweichend von § 96 VersVG) unter gleicher Frist erfolgen. Erfolgt keine Kündigung innerhalb dieses Zeitraumes, bleibt der Vertrag aufrecht.

HINWEISE ZUM VERSICHERUNGSABSCHLUSS

ABSCHLUSSFRISTEN

Für Produkte ohne Stornoschutz

Reiseversicherungen ohne Stornoschutz sind (spätestens einen Tag) vor der geplanten Abreise des Versicherten für den gesamten Reisezeitraum abzuschließen. Die Prämie muss im Voraus für die gesamte Reisedauer bezahlt werden. Eine Verlängerung des Versicherungsschutzes nach Reiseantritt ist nur nach Rücksprache mit unserem Service Center möglich (schriftlich bis 14 Tage vor Ablauf, wenn keine Versicherungslücken entstehen und kein Schadenfall eingetreten ist).

Für Produkte mit Stornoschutz

Sofortiger Stornoschutz besteht, wenn die Versicherung gleichzeitig mit der Reisebuchung abgeschlossen wurde, unabhängig von der Zeitdauer bis zur Abreise. Ein Versicherungsabschluss bis 3 Werktage nach Reisebuchung gilt als "gleichzeitig". Wird die Versicherung erst ab dem 4. Tag nach Reisebuchung oder noch später abgeschlossen, sind nur Ereignisse versichert, welche sich ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss ereignen (Ausnahme: Unfall, Tod, Elementarereignis). Ab 30 Tage vor Reisebeginn kann ein Versicherungsschutz mit Stornoschutz nur gleichzeitig (innerhalb von 3 Tagen nach Reisebuchung) mit der Reisebuchung abgeschlossen werden.

MAXIMALE STORNOSUMME

Entsprechend dem gebuchten Paket versichern wir eine maximale Stornosumme von € 40.000 pro Person bzw. pro Familie bzw. pro Buchung bzw. pro Reise. Die abgebildeten Staffeln sind durch Addition fortlaufend anwendbar bis zu einer maximalen Versicherungssumme von € 40.000 – siehe dazu Berechnungsbeispiel auf Seite 7. Für darüber hinausgehende Versicherungssummen bis € 60.000 steht Ihnen unser Stornopaket für Luxusreisen zur Verfügung.

MAXIMALE REISEDauer

Die maximale Reisedauer ist in den Hinweisen der jeweiligen Produktbeschreibung angeführt.

ABSCHLUSSMÖGLICHKEITEN / BUCHUNGSSYSTEME

Zum Abschluss unserer Reiseversicherungsprodukte stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- unser Buchungsportal AgentMax – www.allianztravel-agentmax.at
- externe Buchungstools wie MyJack (Bewotec), Midoco und CETS (Travelport)
- unser Service Center – mittels Versicherungsantrag

INFORMATIONSPFLICHT

Bitte beachten Sie, dass Reiseveranstalter und ggf. auch Reisebüros gesetzlich verpflichtet sind, den Kunden auf die Möglichkeit des Abschlusses einer Reiseversicherung hinzuweisen.



Für die Absicherung von Reisepreisen über € 40.000 wenden Sie sich bitte an unser **Service Center unter +43 1 525 03-6811** oder **service.at@allianz.com**.

HINWEISE ZUR VERSICHERUNGS- VERTRIEBSRICHTLINIE (IDD)

IDD (Insurance Distribution Directive) ist die aktuelle Versicherungsvertriebsrichtlinie. Wenn die Versicherungsvermittlung in Nebentätigkeit gemäß § 137 Abs. 3 GewO 1994 durchgeführt wird, gelten folgende Rahmenbedingungen:

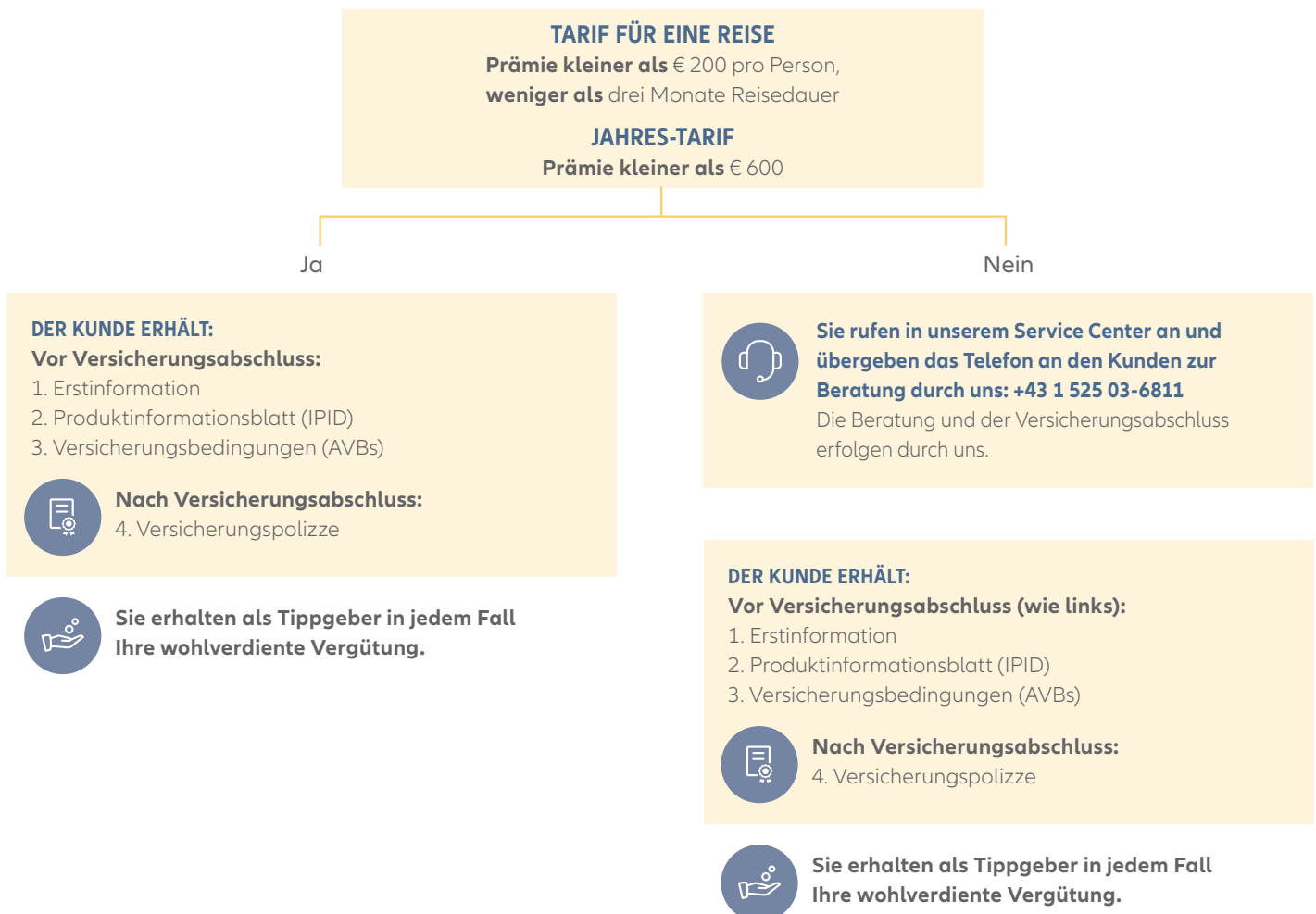
Zulässig sind:

- **Vermittlung von Reiseversicherungen für eine Reise**
 - bis drei Monate Reisedauer und
 - bis zu einer Versicherungsprämie von € 200 pro Person

- **Vermittlung von Jahres-Reiseschutz**
 - bis zu einer Versicherungsprämie von € 600

Höhere Versicherungsprämien oder längere Reisedauern dürfen Sie systemseitig nicht einbuchen. Kontaktieren Sie in diesen Fällen bitte unser Service Center unter +43 1 525 03-6811.

DER ABSCHLUSSWEG IM ÜBERBLICK:



HINWEISE FÜR DEN SCHADENFALL

HINWEISE FÜR DEN STORNOFALL

Genesungs-Check

Unsere telefonische Stornoberatung ist in jedem Produkt mit Stornoschutz inkludiert. Unser qualifiziertes Ärzte-Team berät dazu, ob eine Reise im Krankheitsfall sofort storniert werden muss oder abgewartet werden kann, ob der/die Erkrankte doch rechtzeitig gesund wird. Das Risiko von eventuell höheren Stornokosten übernehmen wir. Die Reisemediziner sind 365 Tage rund um die Uhr unter **+43 1 525 03-6746** zum Ortstarif erreichbar. Bitte weisen Sie Ihre Kunden immer auf unseren Genesungs-Check hin.

Meldefrist

Stornofälle müssen innerhalb von 48 Stunden ab Eintritt des Schadenereignisses schriftlich an AWP P&C S.A. gemeldet werden.

HINWEISE ZUR SCHADENBEARBEITUNG

Es gelten die Meldefristen und Obliegenheiten entsprechend der Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

24h-Notfallzentrale

Bei Notfällen während der Reise ist unsere 24h-Notfallzentrale zur Stelle. Sie bietet weltweit rund um die Uhr unter **+43 1 525 03-245** schnelle und fachkundige Hilfe. Bitte beachten Sie, dass die 24h-Notfallzentrale für Leistungen aufgrund von stationärer und ambulanter Behandlung, Extrarückreise, Reiseabbruch oder Nottransport unverzüglich informiert werden muss.

Online-Schadenmeldung

Der einfachste und schnellste Weg für Ihre Kunden, einen Schadenfall zu melden, ist per Online-Schadenmeldung über **www.allianz-travel.at/schadenmeldung**.

Erforderliche Unterlagen

Zur **Schadenbearbeitung** reichen Sie bitte bei jedem Schadenfall folgende Unterlagen ein:

- Ausgefülltes Schadenformular
- Versicherungsnachweis
- Buchungsbestätigung

Im **Stornofall** benötigen wir zusätzlich folgende Unterlagen:

- Stornorechnung
- Detaillierte Unterlagen über den Grund der Stornierung bzw. ärztliche Bescheinigung (detaillierte Unterlagen inkl. medizinischer Vorgeschichte wie z. B. Patientenkartei, Befunde etc.)

Bei Schäden in Zusammenhang mit **Reisegepäck** zusätzlich:

- Bordkarte und Gepäckabschnitt
- Schadenmeldung oder Verlustbestätigung der Fluglinie bzw. des Transporteurs
- Bei verspäteter Auslieferung: Rechnungen für Ersatzkäufe
- Bei Diebstahl: Polizeiliche Anzeige
- Belege vermisster Gegenstände

Bei Schäden in Zusammenhang mit **Heilkosten** zusätzlich:

- Arzt-/Krankenhaus-/Medikamentenrechnungen in Kopie
- Auszahlungsnachweis der Krankenkasse

Hinweis: Reichen Sie bitte Ihre Arzt-/Krankenhaus-/Medikamentenrechnungen zuerst bei Ihrer Sozialversicherung/Krankenkasse ein. Nach dort erfolgter Bearbeitung übermitteln Sie die angeführten erforderlichen Unterlagen an uns.

BESCHWERDEN

Wenn Sie unzufrieden mit unserem Service sind oder eine Beschwerde haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden: **quality.at@allianz.com** (interne Beschwerdestelle gemäß § 127e VAG).

Ebenfalls können Sie Versicherungsbeschwerden bei folgender Adresse melden:

Beschwerdestelle über Versicherungsunternehmen im Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz gemäß § 33 VAG:
Abteilung III/3, Stubenring 1, 1010 Wien
Tel +43 1 71100-862501 oder -862504
E-Mail versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at

KONTAKT





IHRE ANSPRECHPARTNER VOR ORT

Stefan Kölliker

Vertriebsleitung Österreich & Südtirol

Tel +43 676 796 54 10

E-Mail stefan.koelliker@allianz.com

Christine Altmann

Gebietsleitung West & Allianz Österreich
(Tirol, Vlb., Allianz – ganz Österreich)

Tel +43 664 806 53 280

E-Mail christine.altmann1@allianz.com

Sarah Tanew

Gebietsleitung Südtirol

Tel +43 676 715 40 38

E-Mail sarah.tanew@allianz.com

Sandra Meyer

Gebietsleitung Nord

(Wien: 1010, 1210, 1220; NÖ: 2000-2301, 3002-3039, 3386-3950;
OÖ: 4010-4490)

Tel +43 664 806 53 152

E-Mail sandra.meyer1@allianz.com

Michael Winter

Gebietsleitung Mitte

(Wien: 1090; NÖ: 3040-3385; OÖ: 4500-4999;
Stmk.: 8600-8999; Sbg., Ktn.)

Tel +43 676 597 44 39

E-Mail michael.winter1@allianz.com

Philippe Tinembart

Gebietsleitung Süd

(Wien: 1020, 1030-1080, 1100-1200, 1230;
NÖ: 2320-2870; Flughafen Wien; Bgld.; Stmk.: 8000-8591)

Tel +43 676 327 33 80

E-Mail philippe.tinembart@allianz.com



SIE HABEN FRAGEN? KONTAKTIEREN SIE UNS.

IHR ANLIEGEN

DER RICHTIGE KONTAKT



Fragen zu Produkten und Verträgen

Unser Service Center berät Sie gerne:

Tel +43 1 525 03-6811

Fax +43 1 525 03-885

E-Mail service.at@allianz.com

Werktags 8:00 bis 18:00 Uhr



Stornoberatung

Nutzen Sie unseren **Genesungs-Check** unter:

Tel +43 1 525 03-6746



Hilfe im Notfall rund um die Uhr

Kontaktieren Sie unsere **24h-Notfallzentrale**:

Tel +43 1 525 03-245

Fax +43 1 525 03-999

E-Mail assistance.at@allianz.com



Schadenmeldung

Einfach und schnell online unter:

www.allianz-travel.at/schadenmeldung



Fragen zur Schadenbearbeitung

Unsere **Leistungsabteilung** hilft Ihnen gerne weiter:

Tel +43 1 525 03-6820 oder -6822

Fax +43 1 525 03-999

E-Mail claims.at@allianz.com

Werktags 8:00 bis 18:00 Uhr



Fragen zur Abrechnung

Unsere Fachabteilung hilft Ihnen gerne unter:

Tel +43 1 525 03-203

E-Mail finance.at@allianz.com



Materialbestellung

Ihre Bestellungen nehmen wir per E-Mail unter

sales.at@allianz.com entgegen.

Bei vielen Anliegen helfen Ihnen auch die Informationen auf unserer Website **www.allianz-travel.at** bzw. in unserem Buchungsportal AgentMax unter **www.allianztravel-agentmax.at** weiter.

ODER SCHREIBEN SIE UNS EINFACH:

AWP P&C S.A.
Niederlassung für Österreich
Pottendorfer Straße 23-25
A-1120 Wien

AWP P&C S.A.

Niederlassung für Österreich
Pottendorfer Straße 23-25
A-1120 Wien

Tel +43 1 525 03-6811

Fax +43 1 525 03-885

www.allianz-travel.at