



Global Assistance

Allianz 

AWP P&C S.A.
Niederlassung für Österreich
Pottendorfer Straße 23 – 25
A-1120 Wien
Tel.: +43 1 525 03 - 6811
Fax: +43 1 525 03 - 885
service@allianz-assistance.at
www.allianz-assistance.at



Incoming Stornopaket »CLASSIC«

Stornoversicherung für im Ausland wohnhafte Personen, die in den Schengenraum oder die EU einreisen.

LEISTUNGEN

24h NOTRUFZENTRALE ☎ +43 1 525 03 245

Weltweite Soforthilfe: 24h am Tag – 365 Tage im Jahr: bei Krankheit, Unfall, Strafverfolgung, Verlust von Reisedokumenten/Reisezahlungsmitteln.

Weltweites Netzwerk aus Ärzten, Krankenhäusern und Ambulanzgesellschaften.

STORNOSCHUTZ CLASSIC

Ersatz der Stornokosten bei Nichtantritt der Reise (gemäß den in den AVB angeführten Gründen)	entsprechend der gebuchten Staffel; 20% Selbstbehalt
---	--

REISEABBRUCH

Ersatz für gebuchte, nicht genutzte Reiseleistung (gemäß den in den AVB angeführten Gründen)	entsprechend der gebuchten Staffel; 20% Selbstbehalt
--	--

Es gelten die bei Vertragsabschluss letztgültigen Versicherungsbedingungen der AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich. Die dort genannten Obliegenheiten sind zu beachten. Es gelten weiters die bei Vertragsabschluss letztgültigen Besonderen Versicherungsbedingungen für das Incoming Stornopaket »Classic« (BVB).

alle Beträge in €

Reisepreis bis	Prämien	Reisepreis bis	Prämien	Reisepreis bis	Prämien	Reisepreis bis	Prämien
100	9	900	68	2.700	203	8.000	602
200	15	1.200	90	3.000	226	9.000	677
300	23	1.500	113	4.000	301	10.000	752
400	30	1.800	135	5.000	376		
500	38	2.100	158	6.000	451		
600	45	2.400	180	7.000	526		

Für die Vermittlung von Prämien über 500 EUR kontaktieren Sie bitte unser Servicecenter (ausgenommen Makler und Versicherungsagenturen)

Abschlussfristen für Produkte mit Stornoschutz

Sofortiger Stornoschutz besteht, wenn die Versicherung **gleichzeitig mit der Reisebuchung** abgeschlossen wurde, unabhängig von der Zeitdauer bis zur Abreise. Ein Versicherungsabschluss bis 3 Tage nach Reisebuchung gilt als „gleichzeitig“. Wird die Versicherung erst am 4. Tag nach Reisebuchung, oder noch später abgeschlossen, sind nur Ereignisse versichert, welche sich ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss ereignen (Ausnahme: Unfall, Tod, Elementarereignis)

Allgemeine Versicherungsbedingungen

Es gelten jeweils unsere aktuellen Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die auch über www.allianz-assistance.at abrufbar sind. Es gilt österreichisches Recht. Versicherungsschutz besteht nur für die namentlich auf der Reisebestätigung angeführte(n) Person(en) und nach Bezahlung der Prämie. Kein Vermittler ist berechtigt, den Bedingungen widersprechende oder diese ergänzende Sondervereinbarungen zu treffen. Die Versicherungssteuer ist in den Prämien enthalten, weitere Gebühren werden nicht erhoben. Maßgebend für den Versicherungsumfang sind die in der Buchungsbestätigung dokumentierten Prämien und beigefügten Leistungsbeschreibungen.

Besondere Versicherungsbedingungen

In Abänderung der Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) gelten für das Produkt „Incoming Stornopaket Classic“ folgende Besondere Versicherungsbedingungen:

1. Versicherte Personen: Die in der Polizze bezeichneten Personen, unabhängig

vom Wohnsitzstaat.

2. Geltungsbereich: Weltweit; Stornoschutz für eine Reise nach Österreich.
3. Höchstdeckung: Die maximale Versicherungssumme beträgt € 10.000,- pro Person bzw. pro Familie bzw. pro Buchung bzw. pro Reise.
4. Sprachen: Polizzierung (Vertragsabschluss), Service und Schadenabwicklung erfolgen in den Sprachen deutsch oder englisch.
5. Selbstbehalt: Pro Schadenfall kommt ein Selbstbehalt in Höhe von 20% des Schadens zur Anwendung. Alle übrigen Bestimmungen der AVB gelten unverändert.

Stornogründe lt. AVB

Auszug der in unseren AVB festgelegten Stornogründen:

- Plötzliche, schwere Krankheit, schwere gesundheitliche Unfallfolgen oder Tod des Versicherten oder dessen Ehepartner, Kinder, Lebensgefährten, (Schwieger-) Eltern, Geschwister, Großeltern, Enkel, Schwager und Schwägerin oder einer in der Polizze zusätzlich namentlich genannten Person
- Eintritt einer Schwangerschaft der Versicherten
- Impfunverträglichkeit des Versicherten (bei vorgeschriebenen Impfungen)
- unerwartete Kündigung des Versicherten durch den Arbeitgeber
- Unerwartete Einberufung des Versicherten zum Präsenzdienst für die Zeit der gebuchten Reise
- Einreichung der Scheidungsklage durch den Ehepartner
- Nichtbestehen der Matura oder Abschlussklasse des Versicherten vor einer unmittelbar danach geplanten Reise
- Bedeutender Sachschaden oder Einbruch am Eigentum des Versicherten an seinem Wohnort, der seine Anwesenheit unbedingt erforderlich macht
- Für bis zu sieben Personen, die gemeinsam eine Reise/Miete gebucht haben und gemeinsam versichert sind, liegt auch dann ein Versicherungsfall vor, wenn einer der oben genannten Gründe nur für eine der sieben Personen eintritt.

Hilfe im Notfall

Wenn es wirklich drauf ankommt, steht Ihnen unsere **24h Notrufzentrale** mit Rat und Tat zur Seite. Wir organisieren Ihr sicheres Heimkommen, jederzeit und von jedem Ort der Welt.

Telefon +43 (0)1 525 03 - 245 • Telefax +43 (0)1 525 03 - 888

Schadenmeldung

1. Melden Sie Ihren Stornofall schriftlich **innerhalb von 48 Stunden** an die Allianz Global Assistance Leistungsabteilung
2. Senden Sie Ihre Unterlagen (Schadenmeldung, Buchungsbestätigung, Arztrechnung, etc.) im Original an unsere Leistungsabteilung
3. Sämtliche Formulare finden Sie zum Download unter www.allianz-assistance.at

Leistungsabteilung:

Telefon +43 (0)1 525 03 - 6822

Telefax +43 (0)1 525 03 - 890

E-Mail: schaden@allianz-assistance.at

Bitte beachten Sie, dass ohne sofortige Meldung kein Leistungsanspruch besteht!

Kontakt

Haben Sie Fragen zu unseren Leistungen? Wir sind gerne für Sie da.

Kontaktieren Sie unser Servicecenter unter **+43 (0) 1 525 03 - 6811**

oder per E-Mail unter service@allianz-assistance.at.